

ÁLTALÁNOS adatok			
I. A szolgáltatáshoz való hozzáférés			
1.	Előfizetők száma a beszámolási időszak végén 2010.dec.31.	1 558	db
2.	Az előfizetői szerződést megszüntető előfizetők száma 2010.-ben	16	db
3.	Forgalommérésen alapul e a számlázás		nem
4.	Megfelelősségi nyilatkozat módja		saját
II. Információ-ellátás, szolgáltatás helyreállítás, számlázás		célérték	teljesítés
	Új előfizetői hozzáférési pont létesítése	5,00	4
	Minőségi panaszok hibaelhárítási ideje	48	24
	Számlázási díjreklamáció elhárítási ideje	0	0
	Rendelkezésre állás éves	98	98
	Ügyfélszolgálati jelentkezések 120 mp	98,00	98
Számított adatok,éves átlagok		érték	megys.
	Új előfizetői hozzáférési pont létesítése éves átlagban	3,5	nap
	Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve	41,07	db/1000
	ebből minőségi panasz	41,07	db/1000
	a minőségiből jogos	23,52	db/1000
	a bejelentettből díjreklamáció	0,00	db/1000
	abból jogos	0,00	db/1000
	a bejelentettből az ügyintézésrel kapcsolatban	0,00	db/1000
	Hibaelhárítás éves átlagban	35	óra
	Díjreklamáció vizsgálása és elhárításának ideje éves átlagban	0	nap
célérték	teljesített	megys.	
sebesség	64	64	kbps
névle	128	128	kbps
	256	256	kbps
	512	512	kbps
	1024	1024	kbps
	2048	2048	kbps
	4096	4096	kbps
célérték	teljesített	megys.	
sebesség	64	64	kbps
névle	96	96	kbps
	192	192	kbps
	256	256	kbps

