

Megfelelési nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2010. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: Pannon Pipics Kft.

Szolgáltató címe: 9500 Celldömölk, Szentháromság Tér 6.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás 6110 Vezetékes
	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus (nyilvános)	6120 vezeték nélküli

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan, Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
081220-v1	2005.08.08. módosítva 2010.01.26.-tól	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
080101-1	2008.01.01.	Belső utasítás forgalom mérésen alapuló számlázáshoz

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrás adatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Ászf050808/01	2005.08.08.	ÁSZF 5 pont a minőségi célérték mutatókról
081201-2	2008. 12. 01.	Utasítás a 229 korm rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
080101-2	2008. 01. 01.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
20081201-3	2008.01.01. kiegészítve 2009.12.01.-tól	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2010.-ra

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Jkv10/01-től Jkv10/12-ig	2010 jan-dec (havonta egy)	Jegyzőkönyv

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Nem volt szükség intézkedésre.	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Megf07/050131	2008.02.15.-től	Megfelelőségi nyilatkozat 2007 (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
Megf08/090213	2009. február 28. 2010. 02.15	Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat 2008, 2009..-ról (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
100115/01	2010.01.15.	Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NMHH kiadvány)

Kiadás helye, kelte:

aláírás