Megfelelőségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2011. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásához

Szolgáltató neve: Pannon Pipics Kft.

Szolgáltató címe: 9500 Celldömölk Szentháromság tér 6.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma: TEÁOR'03 64.20
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás TEÁOR'08 6110 Vezetékes 6120 vezeték nélküli

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan,
Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)
CWA 14357:2001 E

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
20111101/001ÁSZF	2011.11.01	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Ászf050808/01	2005.08.08.	ÁSZF 3. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
081201-02	2008. 12. 01.	Utasítás a 229 korm rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
080101-03	2008. 01. 01.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
20110102/ET	2011.01.02	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv Visszavonásig érvényes, a tárgyévre is!

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Jkv11/01től Jkv11/12	2011 jan-dec.	Jegyzőkönyv

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Nem volt szükség intézkedésre.	-	-