Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Csomag neve WIMAX 1 M				
Letöltési sebesség	512	512	kbit/s	64.oldal
Feltöltési sebesség	128	128	kbit/s	64.oldal
Csomag neve WIMAX 2 M				
Letöltési sebesség	1024	1024	kbit/s	64.oldal
Feltöltési sebesség	192	192	kbit/s	64.oldal
Csomag neve WIMAX 3 M				
Letöltési sebesség	1536	1536	kbit/s	64.oldal
Feltöltési sebesség	256	256	kbit/s	64.oldal
Csomag neve WIMAX 4 M				
Letöltési sebesség	2048	2048	kbit/s	64.oldal
Feltöltési sebesség	256	256	kbit/s	64.oldal
Csomag neve WIMAX 6 M				
Letöltési sebesség	3072	3072	kbit/s	64.oldal
Feltöltési sebesség	256	256	kbit/s	64.oldal
Csomag neve WIMAX 8 M				
Letöltési sebesség	4096	4096	kbit/s	64.oldal
Feltöltési sebesség	256	256	kbit/s	64.oldal

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	3,5	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	36,79	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	25,33	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	25,33	darab/1000
ebből: ügyintézéssel szembeni panaszok száma (2bc)	0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	22	óra
Szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja (2e)		Megfelelőségi nyilatkozat

Előfizetők száma 2011. dec. 31.: **1658**
Előző évben megszüntetett előfizetések száma : **31**

pipics
9 Sárbogárd, Szentháromság tér 6.
Tel: 95/521-134 Fax: 95/521-126
e-mail: shop.pipics.hu