

## Szolgáltatás minőségi mutatók

### Általános szolgáltatás minőségi adatok

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték Mbps	ÁSZF hivatkozás
---------------------------------------	----------	------------------------	-----------------

<b>WIMAX 1M</b>	<b>0,512/0,128</b>	<b>0,512/0,128</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>Mbps WiMAX 2M</b>	<b>1,024/0,192</b>	<b>1,024/0,192</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WIMAX 3M</b>	<b>1,536/0,256</b>	<b>1,536/0,256</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WIMAX 4M</b>	<b>2,048/0,256</b>	<b>2,048/0,256</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WIMAX 6M</b>	<b>3,072/0,256</b>	<b>3,072/0,256</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WIMAX 8M</b>	<b>4,096/0,256</b>	<b>4,096/0,256</b>	<b>3. sz mell.</b>

<b>WILAN 1M</b>	<b>0,820/0,410</b>	<b>0,820/0,410</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WILAN 2M</b>	<b>1,640/0,410</b>	<b>1,640/0,410</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WILAN 5M</b>	<b>4,096/0,410</b>	<b>4,096/0,410</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WILAN 8M</b>	<b>6,560/0,410</b>	<b>6,560/0,410</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WILAN 16M</b>	<b>13,100/0,410</b>	<b>13,100/0,410</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WILAN 40M</b>	<b>32,770 /0,410</b>	<b>32,770 /0,410</b>	<b>3. sz mell.</b>

Előfizetők száma 2012. dec. 31.

**1000 előfizető felett vállalt célértékek**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás			nap	3.sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás			óra	3.sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás			%	3.sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás			%	3.sz. melléklet