

Megfelelési nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2013. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: Pannon Pipics Kft.

Szolgáltató címe: 9500 Celldömölk Szentháromság tér 6.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás TEÁOR'08 6110 Vezetékes 6120 vezeték nélküli

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan,

Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

CWA 14357:2001 E

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségre vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
20111101/001ÁSZF	2011.11.01 mód. 2013.07.01	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Ászf050808/01	2005.08.08.	ÁSZF 3. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
081201-02	2008. 12. 01.	Utasítás a NMHH Elnöki rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
080101-03	2008. 01. 01.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
20110102/ET	2011.01.02. mód 2012.01.02	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2014. Visszavonásig érvényes, a tárgyévre is!

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Jkv11/01től Jkv11/13	2011 jan-dec.	Jegyzőkönyv

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Nem volt szükség intézkedésre.	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
20111101/001ÁSZF	2011.11.01.-től, mód 2013.07.01.	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
Megf08/090215	2009. február 28.	Megfelelőségi nyilatkozat és céltértek
Megf09/100213	2010. 02.15	teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
Megf10/110201	2011. február 15. 2012.02.28.	

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
110115/01	2011.01.15	Szabványok jegyzéke – belső utasítás

Kiadás helye, kelte: 2014. 02.10.

aláírás

