

## Szolgáltatás minőségi mutatók

### Általános szolgáltatás minőségi adatok

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték Mbps	ÁSZF hivatkozás
---------------------------------------	----------	------------------------	-----------------

<b>WIMAX 2M</b>	<b>1M/192 kbps</b>	<b>1M/192 kbps</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WIMAX 3M</b>	<b>1536kbps/256 kbps</b>	<b>1536kbps/256 kbps</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WIMAX 4M</b>	<b>2M/256 kbps</b>	<b>2M/256 kbps</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WIMAX 6M</b>	<b>3M/256 kbps</b>	<b>3M/256 kbps</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WIMAX 8M</b>	<b>4M/256kbps</b>	<b>4M/256kbps</b>	<b>3. sz mell.</b>

<b>WILAN 2M</b>	<b>2 Mbps</b>	<b>2 Mbps</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WILAN 5M</b>	<b>5 Mbps</b>	<b>5 Mbps</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WILAN 8M</b>	<b>8 Mbps</b>	<b>8 Mbps</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WILAN 16M</b>	<b>16 Mbps</b>	<b>16 Mbps</b>	<b>3. sz mell.</b>
<b>WILAN 40M</b>	<b>40 Mbps</b>	<b>40 Mbps</b>	<b>3. sz mell.</b>

Előfizetők száma 2013. dec. 31. 1619 fő ebből egyéni előfizető: 1456 fő

**1000 előfizető felett vállalt célértékek**  
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	14	4	nap	3.sz. melléklet

**Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)**

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	48	24	óra	3.sz. melléklet

**A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)**

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	98	98	%	3.sz. melléklet

**Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)**

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	98	98	%	3.sz. melléklet

**Pipics**  
 9500 Celldömök, Szentháromság ter 6. • Tel.: 95/521-134  
 Fax: 95/521-126 • Adószám: 11912196-2-18  
 www.shop.pipics.hu