

## Szolgáltatói szerződés

amelyet egyrészről a Pannon Pipics Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9500 Celldömölk, Tompa M u. 19., adószám: 115126-2-18, továbbiakban: „Szolgáltató”), másrészről

Név:

Cím:

Adószám:

Személyi igazolvány szám:

Cégjegyzékszám:

Bankszámla szám:

(továbbiakban: „Előfizető”)

kötöttek alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint.

### I. A szerződés tárgya

Az Előfizető tulajdonában lévő ..... darab szerver elhelyezése a Szolgáltató ezen célra kialakított helyiségében mely Sárvár, Soproni u. 15. található.

Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja az Előfizetőnek:  
(kérjük a megfelelő helyen keresztel jelölni az érvényes részt)

*Szerverhely biztosítása:*

Polcrendszeren,  RACK szekrényben

*IP cím:*

Szükséges összesen ..... db IP cím. (az IP címek részletezése az 1. sz. mellékletben).

*Switch port biztosítása*

10 Base-T

100 Base-T

- A 10 Base-T hálózaton BIX elérési pontig minimum 1 Mbit/s maximum 10 Mbit/s az elérhető adatátviteli sebesség.

- A 100 Base-T hálózaton BIX elérési pontig minimum 10 Mbit/s maximum 100 Mbit/s az elérhető adatátviteli sebesség.

- Külföldi irányban a garantált sávszélesség 1024 Kbit/s amennyiben előfizető ezt tartósan és többszörösen meghaladja, úgy Szolgáltató az Előfizető külföldi irányú sávszélességét 128 Kbit/s-ra korlátozhatja, Előfizető előzetes tájékoztatása nélkül.

-Redundáns, szünetmentes áramellátás biztosítása maximum 1 (egy) darab max. 400 W teljesítményű tépegységhez.

-Névszerver szolgáltatás biztosítása (részletes leírás 1. sz. mellékletben)

-Szolgáltató telephelyén 0-24 órás ügyelet működik (részletes leírás 1. sz. mellékletben).

### II. Szerződés érvényessége

Határozatlan időre,  1 évre,  Egyéb határidőre:  
szól.

### III. A szolgáltatás díjszabása

-Havi szolgáltatási díj:

#### **IV. Jelen szerződés tartalma**

-Szerződés

-1. melléklet

-2. melléklet

Jelen szerződés a mellékletekkel együttesen érvényes, ezek csak együttesen értelmezhetőek.

A szerződésben jelöltektől eltérő szolgáltatásokról és azok díjszabásáról felek közös megegyezéssel döntenek, és ennek dokumentumait csatolják a szerződéshez.

A Szolgáltató 8 napos átutalási határidejű számlát állít ki Előfizető részére, amely tartalmazza az esedékes következő havi szolgáltatási díjat. Előfizető a számlát a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással teljesíti.

Szolgáltató a fenti átutalási bankszámlaszámot megváltoztathatja írásban bejelentve minimum 15 nappal az esedékes fizetés előtt.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató napi késedelmi kamatot számít fel, amelyről a Szolgáltató külön számlát állít ki. Amennyiben a fizetési késedelem a 30 napot meghaladja, a Szolgáltató visszamenőleg a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamattal növeli meg a tartozást, amennyiben felszólítás után sem rendezi az Előfizető a hátralékát úgy a Szolgáltató korlátozhatja, ill. felfüggesztheti a szolgáltatást Előfizető részére.

#### **V. Szerződés érvényessége és felmondása**

A szerződés érvényes, ha azt a felek aláírják.

A szerződés aláírásától a jelen szerződés II. pontjában rögzített időtartamra szól.

Határozatlan idejű szerződés esetén a szerződés felmondási ideje 30 nap. Előfizető a szerződés felmondását felmondó nyilatkozatban kéri a Szolgáltatótól a felmondási időszakot a felmondó nyilatkozat átvételének napjától számítjuk. Felmondási időszak végéig Szolgáltató köteles a vállalt szolgáltatásokat nyújtani, az Előfizető, pedig a vonatkozó díjakat kifizetni.

Határozott idejű szerződés esetén az első hónap próbaidőként fogható fel, mivel ezen időtartam alatt előfizető indoklás nélkül felmondhatja a szerződést és a tulajdonában lévő szervert díjfizetés nélkül elviheti Szolgáltató szerver helyiségéből.

Határozott idejű szerződés esetén a szerződés rendes felmondása (az első hónap eltelte után), szerződés lejártáig nem lehetséges. A szerződés lejártáig a Szolgáltató köteles az adatlapon vállalt szolgáltatásokat nyújtani, az Előfizető pedig a vonatkozó díjakat kifizetni.

Szolgáltató vállalja, hogy a fenti díjakat, szerződéskötést követő 12 naptári hónapban nem változtatja. Ezt követően a díjváltoztatás esetén Előfizetőt 30 nappal a díjváltozás előtt értesíti, az esetleges díjemelés mértéke nem haladhatja meg a KSH által a szolgáltatásokra meghatározott mértéket.

#### **Együtműködési szabályok**

Előfizető jelen szerződés mellékleteként megadja a kapcsolattartó személy vagy személyek adatait és illetékességüket. Az Előfizető a kapcsolattartó személyek adataiban történt változást haladéktalanul és dokumentált formában közli a Szolgáltatóval. Ilyen melléklet hiányában az Előfizető cégszerű aláírás jogosult képviselője férhet hozzá az elhelyezett szerverekhez. Az Előfizető részéről a szerződés keretében eljáró, a helyiségbe belépő személy nevét, elérési adatait, személyi igazolvány számát és illetékességét a Szolgáltató felé cégszerűen aláírtan bejelenti. Az Előfizető megbízottja(i) az elhelyezett szerverhez egyeztetett időpontban, felügyelettel léphetnek be. Az eszköz-kiviteli ill. -beviteli szándékot a Szolgáltatónak be kell jelenteni, megjelölve az esemény dátumát, a lebonyolító személyt, az eszközt pontosan meghatározva. Ezen bejelentés alapján a Szolgáltató kiviteli engedélyt állít ki a felügyeletet ellátó szolgálat felé.

Szolgáltató a szolgáltatás kiesés, üzemzavar és más esetekben, ami meghaladja a szerződésben vállalt évi 98%-os rendelkezésre állás idejét maximálisan a neki fizetendő

havi díj mértékéig vállal anyagi felelősséget. Nem vállal felelősséget, az épületet érintő tűz-, vízkár, erőszakos behatolásból eredő kár, valamint szokásos vis maior okok bekövetkezése esetén, valamint az elektromos tápellátásért, BIX hibákért vagy üzembiztonságért.

Szolgáltató a hálózati forgalmat korlátozhatja, IP címeket, portokat, protokollokat, domain-eket az Előfizető utólagos tájékoztatásával ideiglenesen kitilthat biztonsági okokból és akkor, ha a megfelelő működése elfogadható szinten másként nem tartható fenn vagy annak fenntartása veszélybe kerül, illetve ügyfelei érdekei veszélybe kerülnek vagy súlyosan sérülnek.

Káresemények elhárítása vagy megelőzése érdekében a szolgáltatások bármikor a szükséges mértékben korlátozhatók. Veszély esetén az eszközök lekapcsolhatók, áramtalaníthatók.

Előfizető jótáll és felel az általa elhelyezett eszközökért, alhálózati forgalmáért, a telepített szoftverekért az ezek használatából eredő kárért. Előfizető felelős és készezséget vállal a partnereiért, munkatársaiért, a szerverhez belépési joggal rendelkező (személyes belépés, ill. távoli, pl. SSH protokollon keresztül történő belépés esetére) személyek tevékenységéért és az általa bérelt területen belül tartózkodó személyek által okozott esetleges kárra.

Csak gyári beállítású MAC hálózati cím alkalmazható. Open relay az Előfizető hálózatán nem lehet.

Előfizető köteles az épület házirendjét betartani.

Fent nem szabályozott kérdésekben felek a Ptk. Vonatkozó paragrafusainak hatályát elfogadják, és jogvita esetén elismerik a területileg illetékes bíróság illetékességét.

Kelt: .....

.....  
Szolgáltató  
Pannon Pipics Kft.

.....  
Előfizető

## 1. sz. melléklet

### Szolgáltató elérhetőségei

Név: Pannon Pipics Kft.

Cím: 9500, Celldömölk Szentháromság tér 7.; 9600 Sárvár, Hunyadi u. 13-2.

tel.: 06-95-521-125 (9-17 hívható szám)

mobil: 06-70-525-46-25, 0670-33-99-600 (0-24 hívható szám)

fax.: 06-95-521-125

Információ: [airplanet@airplanet.hu](mailto:airplanet@airplanet.hu)

Az elérhetőségekben történt változásokat a [www.airplanet.hu](http://www.airplanet.hu) oldalon publikáljuk.

### IP cím(ek)

- |    |     |
|----|-----|
| 1. | 2.  |
| 3. | 4.  |
| 5. | 6.  |
| 7. | 8.  |
| 9. | 10. |

MAC hálózati cím:

Hálózati beállítások:

Átjáró (gateway):

Broadcast:

Network address:

Netmask:

DNS1:

DNS2:

### 0-24 órás ügyelet

A Szolgáltató telephelyén az alábbi nyitvatartási rend van érvényben:

- Minden munkanapon 9-17 óráig rendes nyitvatartás.
- Minden munkanapon 17 -0 és 0-9 óráig ügyeleti nyitvatartás van.
- Minden munkaszüneti napon és hétfőn 0-24 óráig ügyeleti nyitvatartás van.

Rendes nyitvatartás: ezen időtartamon belül teljeskörű ügyintézésre van lehetőség, a szerverrel kapcsolatban, ill. ebben az időszakban tudjuk fogadni a domain regisztrációs ügyeket is. Ebben az időszakban lehetséges a szerver kivitele az épületből a megfelelő engedély kiállítása után, amit az épületben üzemelő portaszolgáltatnak le kell adni. Az épületbe csak kíséreléssel lehet belépni ezért ügyeletes munkatársunkat előre kell tájékoztatni a bejövétel pontos időpontjáról.

Ügyeleti nyitvatartás: ezen időtartam alatt a szerverrel kapcsolatos ügyekben lehet eljárni, kivéve a szerver, vagy annak bármely részének kivitelét az épületből (ezt rendes nyitvatartásunk alatt teheti meg). Az épületbe csak kíséreléssel lehet belépni ezért ügyeletes munkatársunkat előre kell tájékoztatni a bejövétel pontos időpontjáról.

### Névszerver szolgáltatás

Szolgáltató jelen szerződés érvényességi idejében, Előfizető részére névszerver szolgáltatást nyújt. A Szolgáltató névszervereit, az Előfizető konfigurálja egy erre a célra fejlesztett webről elérhető adminisztrációs felületről. Szolgáltató ehhez az adminisztrációs felülethez tehát hozzáférést biztosít Előfizetőnek.

Az adminisztrációs felület eléréséhez szükséges adatok:

Felhasználónév:

Jelszó:

A felület a [www.airplanet.hu](http://www.airplanet.hu) oldalról érhető el a „DNS szolgáltatás” menüpont alatt.

## 2. sz. melléklet

### **Előfizető elérhetőségei**

Név:  
Cím:  
Telfon.:  
mobil:  
fax.:  
e-mail:

### **Kapcsolattartó(k) adatai**

**1.**  
Név:  
Személyi igazolvány szám:  
Cím:  
Telfon.:  
mobil:  
fax.:  
e-mail:

**2.**  
Név:  
Személyi igazolvány szám:  
Cím:  
Telfon.:  
mobil:  
fax.:  
e-mail:

**3.**  
Név:  
Személyi igazolvány szám:  
Cím:  
Telfon.:  
mobil:  
fax.:  
e-mail:

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek az azokban történt változásokat haladéktalanul a Szolgáltató tudomására hozom.

Kelt.: .....,

.....  
Előfizető